



Compétences numériques

NCLC Stade I

Les compétences numériques nécessitent de transmettre de l'information et des idées.

- ❑ **Je peux... utiliser et parler des options des appareils numériques.**

Par exemple...

- ❑ Décrire un problème lié à un appareil numérique à un technicien.



- ❑ **Je peux... utiliser des appareils numériques et des applications pour accomplir des tâches.**

Par exemple...

- ❑ Comprendre le courriel d'un collègue, le lire et lui répondre pour planifier une réunion de travail.



- ❑ **Je peux... trouver et organiser de l'information simple en ligne avec un appareil numérique.**

Par exemple...

- ❑ Utiliser le calendrier du cellulaire pour noter les rendez-vous et les horaires de travail.



- ❑ **Je peux... utiliser des outils en ligne pour partager de l'information et accomplir des tâches.**

Par exemple...

- ❑ Lire le courriel d'un superviseur invitant le personnel à une formation, et y répondre.



- ❑ **Je peux... naviguer sur les sites en ligne et appliquer les règles d'usage appropriées.**

Par exemple...

- ❑ Expliquer à un collègue comment élaborer et sauvegarder tout en sécurité les mots de passe des comptes en ligne.



- ❑ **Je peux... développer de nouvelles compétences numériques en fonction du besoin.**

Par exemple...

- ❑ Suivre étape par étape des instructions sur l'utilisation d'un nouvel appareil numérique telles qu'une imprimante ou une horloge avec un cadran numérique.





Compétences numériques

NCLC Stade II

Les compétences numériques nécessitent de trouver, interpréter et transmettre de l'information et des idées, à l'oral comme à l'écrit, en utilisant la technologie numérique.

- Je peux... comprendre, utiliser et pouvoir expliquer les fonctions des appareils numériques courants.**

Par exemple...

- Décrire en détail un problème technique à un technicien spécialiste dans un courriel ou dans un système de requête.

- Je peux... naviguer dans le contenu numérique pour trouver des informations pertinentes et fiables.**

Par exemple...

- Trouver la politique d'une entreprise sur un sujet en particulier (par exemple sur la tenue vestimentaire ou sur les horaires de vacances) dans un manuel numérique destiné aux employés.

- Je peux... protéger son identité, ses informations personnelles et ses appareils numériques des risques en ligne.**

Par exemple...

- Déterminer si un courriel est frauduleux.

- Je peux... sélectionner l'application la mieux adaptée à une tâche.**

Par exemple...

- Élaborer et faire une présentation PowerPoint pour un projet de travail.

- Je peux... utiliser des outils en ligne pour partager de l'information en toute sécurité, assister à des présentations ou accomplir des tâches.**

Par exemple...

- Élaborer et partager un événement ou une publicité sur une plateforme de réseaux sociaux pour une association dans le contexte du travail.

- Je peux... utiliser de nouvelles compétences numériques au besoin.**

Par exemple...

- Suivre les instructions d'un manuel pour installer un nouvel appareil.





Compétences numériques

NCLC Stade III

Les compétences numériques nécessitent de trouver, interpréter et transmettre de l'information et des idées, à l'oral comme à l'écrit, en utilisant la technologie numérique.

- Je peux... utiliser la bonne terminologie et en comprendre le sens lors de l'utilisation de nouveaux appareils numériques.**

Par exemple...

- Enregistrer une vidéo avec des instructions détaillées pour installer, entretenir et mettre en œuvre un appareil numérique.

- Je peux... trouver et organiser l'information en ligne ou sur un appareil et évaluer la pertinence et la fiabilité de l'information.**

Par exemple...

- Écouter et analyser divers podcasts en comparant les points de vue sur un sujet en particulier, tel que donner des pourboires dans le domaine de l'hôtellerie.

- Je peux... me tenir au courant des problèmes de sécurité, résoudre les problèmes, et appliquer les correctifs si nécessaire.**

Par exemple...

- Comparer plusieurs solutions en termes de sécurité et choisir celle qui convient la mieux aux demandes de l'entreprise pour les transactions en ligne.

- Je peux... choisir la bonne application ou appareil numérique pour faciliter l'accès au besoin et l'expérience de l'utilisateur.**

Par exemple...

- Utiliser une application de traitement de texte pour rédiger dans un langage clair l'adaptation d'un manuel d'instructions d'un logiciel ou d'une pièce de machinerie.

- Je peux... donner des présentations détaillées et former d'autres personnes à l'aide d'outils en ligne.**

Par exemple...

- Organiser un webinaire avec un visuel attrayant, et en utilisant à bon escient la fonctionnalité de la plateforme ou de l'application (par exemple, le tableau interactif, le clavardage, les options de plusieurs écrans, etc.); répondre aux attentes des clients.

- Je peux... développer de nouvelles compétences numériques au besoin et partager ses connaissances en formant les autres employés.**

Par exemple...

- Trouver des tutoriels en ligne et utiliser un manuel de formation pour un nouveau logiciel; faire une démonstration au personnel des possibilités du logiciel et répondre aux questions des collègues.

