



Créativité et innovation

NCLC Stade I

La créativité et l'innovation signifie savoir communiquer de nouvelles idées et de nouvelles façons de faire les choses à notre équipe de travail.

☐ Je peux... être souriant, saluer et dire mon nom.

Par exemple...

- ☐ Accueillir un client avec des mots et des gestes appropriés.



☐ Je peux... parler d'un problème au travail et proposer une manière de le résoudre.

Par exemple...

- ☐ Signaler une porte défectueuse à son gestionnaire et expliquer pourquoi il y a un livre dans la porte « La porte ne restera pas ouverte sans le livre en place ».



☐ Je peux... trouver des moyens d'améliorer les procédures de travail.

Par exemple...

- ☐ Discuter avec ses collègues de la meilleure façon de débarrasser les tables au restaurant.



☐ Je peux... signaler des améliorations à apporter dans le milieu du travail.

Par exemple...

- ☐ Dire à son patron qu'on a remarqué un danger afin d'éviter un accident dans le futur.



☐ Je peux... expliquer à un collègue une meilleure façon de faire quelque chose ou une façon plus rapide de faire quelque chose.

Par exemple...

- ☐ Expliquer à un collègue une nouvelle méthode pour remplir un lave-vaisselle de restaurant.



☐ Je peux... parler d'une erreur commise au travail et trouver des moyens d'éviter de faire la même erreur la prochaine fois.

Par exemple...

- ☐ Parler d'un moment où on a oublié un des plats d'une commande au restaurant et comment on peut s'en souvenir à l'avenir.





Créativité et innovation

NCLC Stade II

La créativité et innovation nécessite de communiquer avec autrui, à l'oral comme à l'écrit, en faisant preuve d'imagination et d'esprit d'innovation.

- ☐ **Je peux... écouter les idées d'un collègue avec intérêt; poser des questions pour demander des précisions et essayer de mettre en œuvre les idées pour voir si elles fonctionnent.**

Par exemple...

- ☐ Faire un remue-méninge avec l'équipe de travail pour créer la vitrine du magasin.

- ☐ **Je peux... poser des questions pour améliorer la façon dont une tâche est exécutée.**

Par exemple...

- ☐ Travailler avec un superviseur pour trouver de meilleures façons de fermer l'entreprise à la fin de la journée.

- ☐ **Je peux... proposer une nouvelle idée et demander de la rétroaction pour l'améliorer.**

Par exemple...

- ☐ Élaborer une nouvelle idée pour améliorer la sécurité du lieu de travail en fonction des commentaires de l'équipe.

- ☐ **Je peux... suggérer une nouvelle politique de travail, et indiquer les bienfaits potentiels.**

Par exemple...

- ☐ Suggérer une manière d'améliorer la santé et la sécurité au travail et discuter du pour et du contre avec ses collègues.

- ☐ **Je peux... apprendre d'une idée qui n'a pas fonctionné.**

Par exemple...

- ☐ Parler à un superviseur ou collègue à propos d'une initiative de vente qui n'a pas fonctionné, et trouver une nouvelle idée.

- ☐ **Je peux... promouvoir la créativité et l'innovation sur le lieu de travail en offrant du soutien et en faisant preuve de motivation envers mes collègues.**

Par exemple...

- ☐ Partager une idée tirée de la boîte de suggestions écrite par un collègue et l'incorporer dans la procédure de travail.





Créativité et innovation

NCLC Stade III

La créativité et innovation nécessite de communiquer avec autrui, à l'oral comme à l'écrit, en faisant preuve d'imagination et d'esprit d'innovation.

- ☐ **Je peux... encourager les membres d'un groupe à bâtir des idées ensemble sans porter de jugement, ni imposer des limites.**

Par exemple...

- ☐ Mener un sondage portant sur les préférences de l'équipe pour des semaines de 4 jours de travail à 10 h par jour puis travailler de concert avec les employés pour décider ce qui pourrait être fait.

- ☐ **Je peux... présenter un nouveau plan d'affaires, indiquant ses avantages et ses risques potentiels.**

Par exemple...

- ☐ Préparer une courte présentation sur le lieu de travail sur les nouvelles manières de rentabiliser le budget de l'entreprise.

- ☐ **Je peux... reconnaître quand quelque chose ne fonctionne pas et trouver des moyens de l'améliorer.**

Par exemple...

- ☐ Demander des propositions sur la façon de développer une culture d'entreprise plus positive.

- ☐ **Je peux... initier quelque chose de nouveau au travail et recueillir de la rétroaction de la part de mes collègues.**

Par exemple...

- ☐ Ajouter ou changer un plat dans son restaurant, en faire l'essai pendant 2 semaines et revoir avec les employés si c'était apprécié des clients, pour quelles raisons le cas échéant et quels changements y apporter.

- ☐ **Je peux... apprécier les personnes avec lesquelles je travaille et je reconnais et m'appuie sur les différentes perspectives qu'elles apportent.**

Par exemple...

- ☐ Intégrer les suggestions des employés dans un plan de travail à domicile pour leur donner plus de liberté dans la planification de leurs horaires.

- ☐ **Je peux... capitaliser sur les forces d'une équipe diversifiée pour faire les choses différemment.**

Par exemple...

- ☐ Travailler avec les membres de l'équipe pour créer un espace de travail plus inclusif.

