



Communication [Expression orale]

CPR Niveau débutant

NCLC 1

Je peux... employer des salutations d'usage.



Je peux... formuler des consignes très courtes.



Je peux... formuler des demandes très simples.



Je peux... formuler et poser des questions simples sur soi-même.





Communication [Expression orale]

CPR Niveau débutant

NCLC 2

Je peux... employer des salutations d'usage et y répondre.



Je peux... formuler des consignes simples et courtes.



Je peux... formuler de simples demandes ou des avertissements.



Je peux... fournir et demander des éléments d'information de base.





Communication [Expression orale]

CPR Niveau débutant

NCLC 3

- Je peux... participer à de courtes conversations d'usage.**

Par exemple...

- Saluer un client et échanger des formalités « Bonjour, comment ça va? ».

- Je peux... formuler de simples instructions comprenant quelques étapes.**

Par exemple...

- Formuler des instructions simples à un nouveau collègue : « Pour utiliser la salle de bain, vous avez besoin de la clé. La clé est à côté de la porte. ».

- Je peux... formuler et répondre à de simples demandes de politesse; formuler de courts avertissements et s'excuser.**

Par exemple...

- Demander à son superviseur de partir plus tôt : « Est-ce que je peux quitter le travail plus tôt aujourd'hui s'il vous plaît? ».

- Je peux... formuler et demander des éléments d'informations avec quelques phrases courtes.**

Par exemple...

- Décrire une routine de travail.





Communication [Expression orale]

CPR Niveau débutant

NCLC 4

- Je peux... participer à des conversations d'usage courtes en saluant et en prenant congé; s'exprimer brièvement au téléphone.**

Par exemple...

- Laisser un message vocal à son superviseur en lui indiquant son retard au travail.

- Je peux... formuler des instructions simples comprenant plusieurs étapes.**

Par exemple...

- Formuler des instructions sur la façon de nettoyer la pièce d'un appareil.

- Je peux... formuler des éléments d'information simples sur ses besoins et ses sentiments.**

Par exemple...

- Partager ses sentiments sur un nouveau projet à un collègue.

- Je peux... décrire des situations en utilisant quelques phrases.**

Par exemple...

- Mettre son superviseur à jour sur les tâches journalières terminées.





Communication [Expression orale]

CPR Niveau intermédiaire

NCLC 5

- Je peux... participer aux conversations familiales et au téléphone.**

Par exemple...

- Appeler un collègue pour l'inviter à dîner.

- Je peux... formuler des instructions et des indications à plusieurs étapes au sujet d'une activité.**

Par exemple...

- Passer une commande auprès d'un fournisseur et clarifier les étapes nécessaires.

- Je peux... formuler et répondre à des demandes; participer à des discussions de groupe ou des réunions.**

Par exemple...

- Suggérer à son superviseur une autre façon d'améliorer les ventes quand la tendance est au ralenti.

- Je peux... décrire les activités de tous les jours en détail; faire de courtes présentations sur un sujet en particulier.**

Par exemple...

- Décrire une journée typique de travail à un nouveau collègue.





Communication [Expression orale]

CPR Niveau intermédiaire

NCLC 6

- Je peux... participer à des conversations sociales d'usage et des appels téléphoniques.**

Par exemple...

- Passer un coup de fil à un client pour avoir un rendez-vous.

- Je peux... formuler des instructions et des indications spécifiques comprenant plusieurs étapes au sujet d'une activité complexe.**

Par exemple...

- Discuter avec ses collègues des détails pour coordonner l'utilisation d'un appareil.

- Je peux... formuler et répondre à des suggestions et à des demandes indirectes formelles.**

Par exemple...

- Refuser de participer à une activité de renforcement d'équipe et fournir une raison.

- Je peux... faire des présentations détaillées sur un sujet complexe et répondre aux questions qui en ressortent.**

Par exemple...

- Faire une présentation détaillée sur la sécurité au travail et demander l'appui de ses collègues.





Communication [Expression orale]

CPR Niveau intermédiaire

NCLC 7

- Je peux... participer à des conversations sociales et à des appels téléphoniques moins routiniers et plus spontanés.**

Par exemple...

- Participer à une conversation d'usage d'un événement d'entreprise à venir pour voir si un collègue va y participer.

- Je peux... formuler des instructions et des indications détaillées pour certaines tâches techniques et non techniques, et des processus.**

Par exemple...

- Fournir des instructions à un nouveau collègue sur les choix possibles quand un client veut retourner un produit.

- Je peux... formuler des indications, des suggestions ou des conseils.**

Par exemple...

- Indiquer des problèmes à son superviseur à la suite de son horaire de travail et lui suggérer des changements.

- Je peux... formuler des éléments d'informations détaillés en face à face ou lors de discussions en petits groupes.**

Par exemple...

- Dans une réunion d'équipe, comparer et mettre en parallèle le pour et le contre de deux procédures de travail.





Communication [Expression orale]

CPR Niveau intermédiaire

NCLC 8

- Je peux... participer à des conversations d'usage spontanées et plus formelles; effectuer de brefs appels téléphoniques pour le travail.**

Par exemple...

- Rassurer un client au sujet de sa commande qui va arriver à temps et fournir les détails nécessaires.

- Je peux... formuler des instructions et des indications détaillées sur des tâches diverses techniques et non techniques, et des processus.**

Par exemple...

- Formuler des consignes à un collègue sur un processus de travail complexe et répondre à ses questions.

- Je peux... suggérer des solutions à des problèmes dans des domaines familiers.**

Par exemple...

- Encadrer un jeune membre de l'équipe en lui offrant des critiques constructives sur la manière de résoudre un problème.

- Je peux... exprimer des préoccupations, soutenir et présenter des solutions dans le cadre de discussions en petits groupes.**

Par exemple...

- Participer à une réunion hebdomadaire du personnel et fournir des informations sur les opinions et les priorités.





Communication [Expression orale]

CPR Niveau avancé

NCLC 9

- Je peux... faciliter et contribuer aux conversations tout en prenant en compte les sentiments et les attitudes d'autrui.**

Par exemple...

- Aider à faciliter une réunion d'équipe en clarifiant les éléments d'information au besoin, et en s'assurant que chacun ait la possibilité de contribuer.

- Je peux... formuler des instructions complexes sur des tâches techniques, non techniques et des processus.**

Par exemple...

- Formuler des instructions détaillées par téléphone à un client afin de résoudre un problème technique.

- Je peux... faire des exposés formels pour remédier à des préoccupations ou des appréhensions.**

Par exemple...

- Indiquer à ses superviseurs les préoccupations du personnel à la suite de possibilités de licenciement.

- Je peux... lors de réunions en face à face, alimenter la discussion en prenant en compte des informations spécifiques et des opinions avec des ressources externes.**

Par exemple...

- Faire un exposé à un client pour partager les résultats d'un sondage et en mettant en avant des recommandations.





Communication [Expression orale]

CPR Niveau avancé

NCLC 10

- Je peux... faciliter et contribuer aux discussions ou aux débats dans des groupes formels; adapter mon ton et mon discours lors de situations imprévisibles.**

Par exemple...

- S'assurer de rester sur le sujet en grand groupe et veiller à ce que tout le monde ait l'occasion de s'exprimer.

- Je peux... formuler des instructions complexes sur des tâches techniques et non techniques lors de situations quelques peu exigeantes.**

Par exemple...

- Faire un exposé à ses collègues sur une nouvelle pratique ou procédure avec laquelle certains employés sont réticents.

- Je peux... communiquer avec des personnes d'autorité pour approuver ou rejeter des propositions en employant des arguments convaincants.**

Par exemple...

- Présenter les avantages et les inconvénients d'une proposition à la direction.

- Je peux... demander, fournir et discuter des informations détaillées et des opinions pour résoudre les problèmes et les conflits.**

Par exemple...

- Rencontrer les clients pour discuter de la manière de résoudre un conflit survenu dans le cadre d'un projet.





Communication [Expression orale]

CPR Niveau avancé

NCLC 11

- Je peux... faciliter des interactions stressantes et faire face à la critique et le jugement d'autrui.**

Par exemple...

- Mener une réunion pour résoudre un problème avec l'appui d'une équipe interdisciplinaire qui apporte une perspective différente.

- Je peux... formuler des instructions complexes sur des tâches techniques et non techniques lors de situations nombreuses exigeantes.**

Par exemple...

- Formuler des instructions détaillées pour récolter des données au sujet d'une recherche où la date de remise a été raccourcie.

- Je peux... contribuer et participer activement à la négociation de contrats ou des accords.**

Par exemple...

- Négocier une concession avec la direction lors d'une réunion de relations de travail.

- Je peux... demander, fournir et discuter des informations détaillées et des opinions pour résoudre des problèmes complexes.**

Par exemple...

- Gérer une réunion pour débattre de la nécessité d'augmenter le budget et les étapes nécessaires pour amoindrir les risques.





Communication [Expression orale]

CPR Niveau avancé

NCLC 12

- Je peux... reconnaître et répondre de façon appropriée à diverses situations impliquant les besoins, les sentiments et les attitudes des autres.**

Par exemple...

- Répondre aux questions des médias en direct dans un contexte où il faut s'exprimer efficacement et en évitant la controverse.

- Je peux... formuler des instructions complexes et détaillées sur des tâches techniques et non techniques lors de situations plus exigeantes.**

Par exemple...

- Donner des instructions complexes aux employés ou aux collègues sur la façon d'éclairer une procédure hautement technique.

- Je peux... mener et agir en tant que médiateur pour résoudre des conflits ou encourager des solutions.**

Par exemple...

- Agir en tant que médiateur lors d'un désaccord entre l'équipe de gestion et les négociateurs.

- Je peux... formuler des demandes, prendre en compte des informations spécifiques afin de faire des recommandations ou collaborer à des projets ou sur des sujets complexes.**

Par exemple...

- Conseiller un employé à propos d'une crise liée au travail.

