



Communication [Compréhension de l'oral]

CPR Niveau débutant

NCLC 1

☐ Je peux... comprendre les salutations d'usage et les formules de présentation très simples.



☐ Je peux... suivre des instructions très courtes et simples.



☐ Je peux... comprendre des demandes très simples.



☐ Je peux... comprendre des éléments d'informations très simples.





Communication [Compréhension de l'oral]

CPR Niveau débutant

NCLC 2

☐ Je peux... comprendre les salutations, les formules de présentation et les questions d'usage simples.



☐ Je peux... suivre des instructions simples et des indications.



☐ Je peux... comprendre des demandes et des avertissements simples.



☐ Je peux... comprendre des éléments d'information simple.





Communication [Compréhension de l'oral]

CPR Niveau débutant

NCLC 3

- ☐ **Je peux... comprendre des conversations liées à des besoins courants d'usage à la suite des formules de présentation.**

Par exemple...

- ☐ Comprendre les salutations d'un collègue : « Salut, as-tu passé un bon weekend? ».

- ☐ **Je peux... suivre des instructions et des indications d'usage.**

Par exemple...

- ☐ Suivre les consignes données à l'oral pour se rendre à un endroit.

- ☐ **Je peux... comprendre des demandes d'usage et répondre aux avertissements.**

Par exemple...

- ☐ Comprendre la demande d'un collègue qui veut changer de quart de travail.

- ☐ **Je peux... comprendre des éléments d'informations simples et spécifiques.**

Par exemple...

- ☐ Comprendre l'information importante d'une annonce simple de son entreprise lors d'un évènement.





Communication [Compréhension de l'oral]

CPR Niveau débutant

NCLC 4

- ☐ **Je peux... comprendre les conversations d'usage avec des formules de présentation.**

Par exemple...

- ☐ Écouter et comprendre des conversations simples et informelles au travail.

- ☐ **Je peux... suivre des instructions et des directives simples pour accomplir une tâche familière au travail.**

Par exemple...

- ☐ Suivre les instructions d'un collègue pour faire une photocopie.

- ☐ **Je peux... comprendre des demandes d'usage importantes.**

Par exemple...

- ☐ Comprendre la demande d'un superviseur pour changer la date d'une réunion.

- ☐ **Je peux... comprendre de courtes descriptions pour accomplir des tâches.**

Par exemple...

- ☐ Comprendre les sujets discutés lors d'une formation.





Communication [Compréhension de l'oral]

CPR Niveau intermédiaire

NCLC 5

- ☐ **Je peux... comprendre et réagir aux conversations d'usage.**

Par exemple...

- ☐ Réagir de manière appropriée aux bavardages au travail.

- ☐ **Je peux... suivre des instructions et des indications sur les procédures de routine.**

Par exemple...

- ☐ Suivre des instructions sur l'utilisation d'une pièce d'un appareil.

- ☐ **Je peux... comprendre des échanges convaincants et y réagir d'une façon appropriée.**

Par exemple...

- ☐ Comprendre la discussion entre deux fournisseurs sur leur produit et faire un choix.

- ☐ **Je peux... comprendre certaines informations et les formules de présentation informelles au travail.**

Par exemple...

- ☐ Comprendre un court bilan prononcé par un collègue accompagné d'une présentation visuelle.





Communication [Compréhension de l'oral]

CPR Niveau intermédiaire

NCLC 6

- ☐ **Je peux... comprendre et prendre part aux conversations d'usage sur des sujets généraux.**

Par exemple...

- ☐ Faire partie d'une équipe qui organise une discussion à la suite d'une réunion.

- ☐ **Je peux... suivre plusieurs types d'instructions et d'indications sur des tâches techniques et non techniques.**

Par exemple...

- ☐ Regarder une courte vidéo de prévention sur la RCR et en faire la démonstration devant l'instructeur.

- ☐ **Je peux... comprendre des échanges convaincants visant à persuader et y réagir d'une façon appropriée.**

Par exemple...

- ☐ Écouter un fournisseur faire la promotion de son produit et prendre une décision.

- ☐ **Je peux... comprendre de courtes discussions et des formules de présentation informelles; discerner l'opinion des locuteurs.**

Par exemple...

- ☐ Écouter son équipe discuter des options possibles pour aboutir à une décision.





Communication [Compréhension de l'oral]

CPR Niveau intermédiaire

NCLC 7

- ☐ **Je peux... écouter et réagir d'une façon spontanée à des conversations d'usage et nuancées dans le contexte du travail.**

Par exemple...

- ☐ Écouter une discussion entre collègues sur une nouvelle politique et saisir l'attitude des locuteurs.

- ☐ **Je peux... suivre des instructions et des indications sur des tâches techniques et non techniques.**

Par exemple...

- ☐ À la suite de la présentation sur les règles de sécurité, faire une démonstration sur l'utilisation d'un produit dangereux.

- ☐ **Je peux... comprendre des échanges et des requêtes convaincants.**

Par exemple...

- ☐ Écouter un fournisseur qui explique un retard dans la livraison d'un produit et pourquoi il devrait obtenir une prolongation.

- ☐ **Je peux... comprendre de courtes discussions et des formules de présentation informelles; discerner l'opinion et les suggestions des interlocuteurs.**

Par exemple...

- ☐ Écouter la mise à jour d'un changement de quart de travail de la part d'un collègue.





Communication [Compréhension de l'oral]

CPR Niveau intermédiaire

NCLC 8

- ☐ **Je peux... comprendre les conversations d'usage sur des sujets nuancés.**

Par exemple...

- ☐ Écouter un collègue qui parle d'un employé qui a quitté la compagnie de manière impromptue.

- ☐ **Je peux... suivre des instructions et des indications détaillées sur des tâches techniques et non techniques.**

Par exemple...

- ☐ Suivre les instructions d'un service d'assistance ou d'un tutoriel pour résoudre un problème.

- ☐ **Je peux... comprendre des recommandations et des solutions à des problèmes.**

Par exemple...

- ☐ Écouter un collègue qui explique pourquoi il a agi d'une certaine façon et agir en conséquence.

- ☐ **Je peux... comprendre de courtes discussions et des formules de présentation informelles et semi-informelles sur des sujets complexes.**

Par exemple...

- ☐ Écouter le message vocal d'un client mécontent et discerner ses préoccupations.





Communication [Compréhension de l'oral]

CPR Niveau avancé

NCLC 9

- ☐ **Je peux... comprendre les sous-entendus et y réagir.**

Par exemple...

- ☐ Comprendre un dialogue entre collègues quand le sujet est familier.

- ☐ **Je peux... suivre des instructions et des indications de plusieurs étapes sur des procédures familières.**

Par exemple...

- ☐ Suivre des instructions détaillées pour installer une pièce d'un appareil.

- ☐ **Je peux... comprendre des échanges convaincants portant sur des décisions importantes.**

Par exemple...

- ☐ Écouter ses collègues discuter des postes vacants lors d'une réunion; discerner les opinions, les forces et les faiblesses de chacun.

- ☐ **Je peux... comprendre de longues discussions entre plusieurs organisations.**

Par exemple...

- ☐ Écouter les consignes détaillées de la part de la police, des pompiers et du personnel médical lors d'un accident de travail.





Communication [Compréhension de l'oral]

CPR Niveau avancé

NCLC 10

- ☐ **Je peux... comprendre les conversations abstraites et les attitudes, motivations et intentions des interlocuteurs.**

Par exemple...

- ☐ Écouter un nouveau collègue qui présente son opinion sur une proposition afin d'évaluer s'il y a une meilleure façon de faire.

- ☐ **Je peux... suivre des instructions et des indications de plusieurs étapes portant sur des situations exigeantes.**

Par exemple...

- ☐ Écouter les descriptions détaillées de plusieurs défaillances du matériel pour comprendre la source du problème et les solutions possibles.

- ☐ **Je peux... analyser des communications persuasives pour éclairer les décisions.**

Par exemple...

- ☐ Écouter et évaluer la présentation d'un consultant qui dépeint la façon de résoudre un problème lié à la logistique.

- ☐ **Je peux... comprendre de longues discussions sous forme de débat entre plusieurs organisations; comprendre des présentations plus longues dans un contexte imprévisible.**

Par exemple...

- ☐ Comprendre les discussions du comité d'embauche pour le recrutement de candidats.





Communication [Compréhension de l'oral]

CPR Niveau avancé

NCLC 11

- ☐ **Je peux... comprendre les conversations inhabituelles et les intentions des interlocuteurs pour résoudre des problèmes et trouver des solutions.**

Par exemple...

- ☐ Écouter un collègue relater un conflit avec son superviseur et identifier les attitudes et les actions qui ont contribué au conflit.

- ☐ **Je peux... suivre des instructions et des indications de plusieurs étapes portant sur des situations d'urgence.**

Par exemple...

- ☐ Comprendre plusieurs types d'indications pour se rendre à un site lors d'une intervention d'urgence.

- ☐ **Je peux... comprendre des échanges convaincants et en saisir les nuances pour influencer les décisions.**

Par exemple...

- ☐ Écouter plusieurs représentants donner leur point de vue sur l'achat d'un appareil de grande envergure.

- ☐ **Je peux... comprendre des discussions techniques entre plusieurs organisations; comprendre des présentations complexes et détaillées.**

Par exemple...

- ☐ Analyser les réponses des groupes de discussion pour comprendre les points de vue sur une question sociale complexe.





Communication [Compréhension de l'oral]

CPR Niveau avancé

NCLC 12

- ☐ **Je peux... comprendre les conversations subtiles et les nuances entre plusieurs partis pour résoudre des problèmes et trouver des solutions.**

Par exemple...

- ☐ Comprendre un débat sur l'introduction de l'intelligence artificielle au travail et discerner l'opinion de ses collègues.

- ☐ **Je peux... suivre des instructions et des indications de plusieurs étapes sur un large éventail de sujets.**

Par exemple...

- ☐ Écouter et évaluer d'une façon critique la mise en place d'une formation au travail et faire des suggestions dans le but de l'améliorer.

- ☐ **Je peux... comprendre des échanges convaincants et les nuances sur une variété de sujets.**

Par exemple...

- ☐ Participer à une consultation publique pour comprendre l'opinion des citoyens sur un sujet litigieux.

- ☐ **Je peux... comprendre et évaluer des discussions techniques entre plusieurs organisations; comprendre et évaluer des présentations complexes et détaillées.**

Par exemple...

- ☐ Écouter un médiateur et le témoignage de deux organisations pour comprendre comment ils pourraient parvenir à un accord mutuellement acceptable.

