



Collaboration

NCLC Stade I

La collaboration est la capacité de communiquer avec autrui pour atteindre un objectif commun.

- ☐ **Je peux... demander l'aide d'un collègue pour résoudre un problème.**

Par exemple...

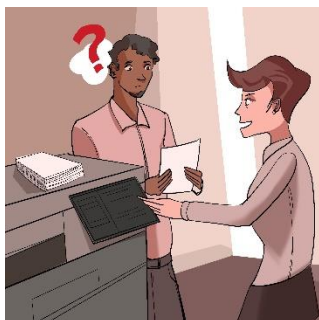
- ☐ Demander l'aide d'un collègue pour savoir comment utiliser un équipement ou une machine.



- ☐ **Je peux... travailler avec des collègues pour accomplir une tâche.**

Par exemple...

- ☐ Aider un collègue à photocopier un document.



- ☐ **Je peux... encourager mes collègues.**

Par exemple...

- ☐ Écrire un message ou un courriel pour encourager un collègue. « Bravo », « j'aime bien ce que tu as fait » ou « Quelle bonne idée! »



- ☐ **Je peux... m'impliquer au sein d'une équipe diversifiée pour bénéficier de leur connaissance et expérience.**

Par exemple...

- ☐ Discuter des idées pour un nouveau produit lors d'une réunion d'équipe.



- ☐ **Je peux... répéter quelque chose qu'un collègue dit pour valider ma compréhension.**

Par exemple...

- ☐ Répéter ou reformuler une consigne reçue au travail.



- ☐ **Je peux... collaborer avec un collègue pour effectuer un changement.**

Par exemple...

- ☐ Apporter un changement à un horaire en collaboration avec un collègue.





Collaboration

NCLC Stade II

La collaboration nécessite de communiquer avec autrui de façon inclusive et respectueuse, à l'oral comme à l'écrit, et de travailler vers un but commun.

- ☐ **Je peux... aider un collègue à accomplir une nouvelle tâche.**

Par exemple...

- ☐ Travailler avec un collègue pour faire un inventaire.

- ☐ **Je peux... résumer des idées et en faire part à un collègue.**

Par exemple...

- ☐ Envoyer un courriel à un collègue pour résumer une réunion d'équipe où il était absent.

- ☐ **Je peux... respecter les besoins, les forces et les faiblesses d'autrui.**

Par exemple...

- ☐ Lors d'une réunion d'équipe, remercier un collègue pour son idée avant d'exprimer la sienne; répondre de manière positive aux questions et demander des précisions.

- ☐ **Je peux... créer un environnement où mes collègues sentent qu'ils peuvent exprimer leurs idées.**

Par exemple...

- ☐ Demander l'avis de ses collègues au sujet d'un événement corporatif. Démontrer de l'intérêt et les remercier. Partager les points ou les idées reçues avec les gestionnaires.

- ☐ **Je peux... partager des idées avec mes collègues et répondre à leur rétroaction de manière positive.**

Par exemple...

- ☐ Lire une suggestion d'un collègue pour améliorer une procédure au travail et lui suggérer de la partager avec les gestionnaires.

- ☐ **Je peux... aider un collègue en cas de besoin.**

Par exemple...

- ☐ Accepter de prendre le quart de travail d'un collègue qui est malade.





Collaboration

NCLC Stade III

La collaboration nécessite de communiquer avec autrui de façon inclusive et respectueuse, à l'oral comme à l'écrit, et de travailler vers un but commun.

- ☐ **Je peux... travailler avec d'autres collègues sur une tâche commune pour atteindre les objectifs.**

Par exemple...

- ☐ Discuter d'une tâche commune lors d'une réunion d'équipe telle qu'une politique visant à mieux encadrer le travail à la maison; résumer les points développés et définir les prochaines étapes pour la mise en œuvre.

- ☐ **Je peux... travailler avec des collègues dans des situations difficiles.**

Par exemple...

- ☐ Travailler en tant que membre d'un comité pour réviser les notes de mise à pied en tenant compte des différentes perspectives et en restant focalisé sur l'objectif commun.

- ☐ **Je peux... offrir d'examiner les documents et de fournir des commentaires constructifs.**

Par exemple...

- ☐ Faire la révision de l'esquisse d'un plan de vente élaboré par une équipe; offrir des suggestions pour en améliorer la structure en se basant sur les idées reçues d'une manière positive.

- ☐ **Je peux... animer une réunion d'équipe en reconnaissant la valeur ajoutée par chaque collègue.**

Par exemple...

- ☐ Présider une séance de remue-méninge lors d'une réunion d'équipe afin d'encourager ses collègues à partager leurs idées.

- ☐ **Je peux... créer un environnement où les autres sentent qu'ils peuvent apporter une contribution positive au travail effectué.**

Par exemple...

- ☐ Coordonner un groupe qui travaille sur un projet pour lancer des nouveaux items sur un menu et intégrer leurs idées.

- ☐ **Je peux... fournir un soutien aux autres par le mentorat, la motivation et l'encadrement.**

Par exemple...

- ☐ Prendre un employé sous son aile et lui offrir du soutien jusqu'à ce qu'il ait gagné en confiance pour travailler de manière autonome; féliciter le nouvel employé pour des tâches particulières bien accomplies.

