



# Adaptabilité

## NCLC Stade I

L'adaptabilité nécessite de communiquer avec les autres personnes quand une situation change.

- Je peux... essayer de réaliser une tâche avec de l'aide.

Par exemple...

- Lever la main lorsqu'un superviseur demande des volontaires pour effectuer une nouvelle tâche.



- Je peux... collaborer pour trouver des solutions à des problèmes.

Par exemple...

- S'informer sur l'utilisation d'un nouvel appareil.



- Je peux... faire preuve d'une attitude positive à la rétroaction.

Par exemple...

- Écouter un collègue qui a une perspective différente sur un sujet.



- Je peux... utiliser de nouveaux outils et ressources.

Par exemple...

- Utiliser un nouveau logiciel pour organiser ses tâches.



- Je peux... changer les plans lorsque cela est nécessaire.

Par exemple...

- Planifier les tâches à faire pendant la journée.



- Je peux... apprendre de nouvelles choses pour améliorer mes compétences.

Par exemple...

- Lire une brochure sur une nouvelle formation à la gestion de temps.





# Adaptabilité

## NCLC Stade II

L'adaptabilité nécessite de communiquer avec autrui en faisant preuve de responsabilité et de flexibilité, à l'oral comme à l'écrit, en fonction de l'évolution d'une situation.

- Je peux... comprendre et accomplir une nouvelle tâche avec un peu d'aide.**

### Par exemple...

- Lire un message de son superviseur qui est en congé de maladie pour comprendre ce qu'il veut qu'on aborde lors d'une réunion.

- Je peux... communiquer calmement et écouter avec de l'empathie.**

### Par exemple...

- Communiquer avec tact, patience et empathie envers un client mécontent.

- Je peux... rédiger une liste de tâches en fonction des priorités.**

### Par exemple...

- Écrire une liste de tâches journalières de la plus importante à la moins importante.

- Je peux... tenter de trouver des solutions et anticiper des changements.**

### Par exemple...

- Écouter un client et tenter de résoudre son problème.

- Je peux... comprendre les nouveaux protocoles et processus et s'y adapter.**

### Par exemple...

- Se renseigner sur un nouveau mode d'organisation d'horaire et l'adopter dans son quotidien.

- Je peux... saisir l'importance de progresser en tant qu'individu.**

### Par exemple...

- Répondre à la critique constructive en partageant avec son superviseur les moyens de progresser.





# Adaptabilité

## NCLC Stade III

L'adaptabilité nécessite de communiquer avec autrui en faisant preuve de responsabilité et de flexibilité, à l'oral comme à l'écrit, en fonction de l'évolution d'une situation.

- Je peux... comprendre et réaliser une nouvelle tâche de manière autonome.**

### Par exemple...

- S'informer et mettre en place une nouvelle approche pour des activités de consolidation d'équipe.

- Je peux... me comporter avec tact et calme pour faire face à des situations stressantes.**

### Par exemple...

- Communiquer des instructions calmement au personnel de travail pendant la mise en pratique d'un plan d'urgence.

- Je peux... hiérarchiser (établir des priorités) les tâches en fonction de l'évolution des exigences du projet.**

### Par exemple...

- Adapter un plan de travail en fonction des commentaires de l'équipe pour respecter les nouvelles échéances.

- Je peux... évaluer les changements de circonstances et mettre en place de nouvelles ressources pour y faire face.**

### Par exemple...

- Utiliser les bonnes ressources pour apprendre de nouvelles compétences afin d'accomplir une tâche.

- Je peux... mettre en œuvre un plan complexe et gérer les attentes.**

### Par exemple...

- Discerner les avantages et les inconvénients d'une restructuration d'un département et mettre en place un plan d'action.

- Je peux... faire un retour sur les erreurs et les échecs et y remédier.**

### Par exemple...

- Utiliser les leçons apprises pour être plus efficace.

