

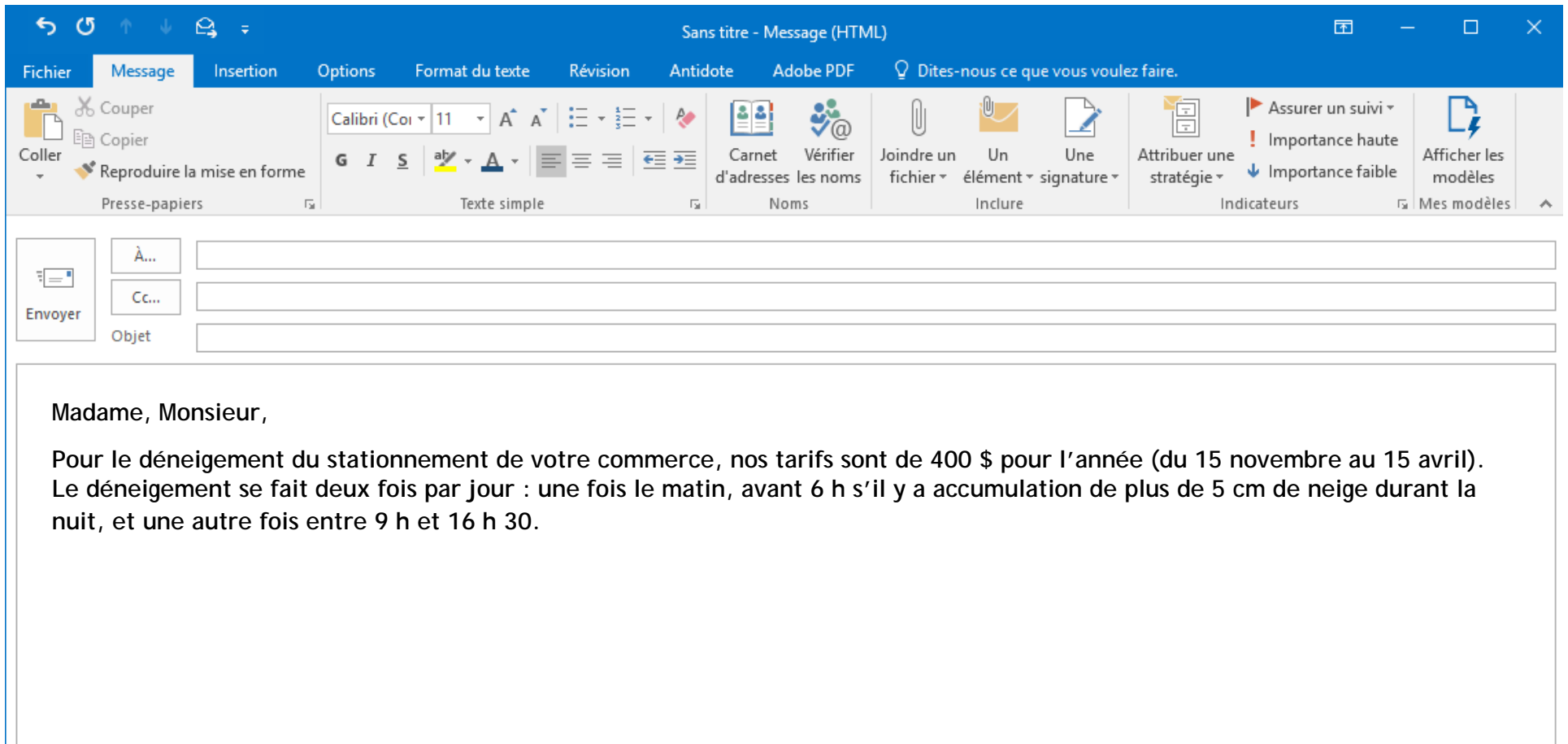
Module Emploi

Thème : Communiquer avec des personnes à l'externe		Situation de communication : Conclure un contrat de déneigement pour l'entreprise		NCLC 1-2
Habilités	CO	EO	CE	EE
Tâches cibles	Compréhension de l'oral Comprendre la demande de son patron, soit trouver un fournisseur de services de déneigement.	Expression orale Accepter ou refuser, poser des questions simples.	Compréhension de l'écrit Comprendre un courriel du fournisseur de services de déneigement précisant le prix et l'horaire des travaux.	Expression écrite Rédiger une petite annonce pour trouver un fournisseur de services de déneigement.
Descripteurs de compétence clés	III. Persuasion NCLC 1 Comprendre certaines expressions mémorisées, utilisées pour attirer l'attention, offrir ou demander de l'aide en lien avec des besoins immédiats. NCLC 2 Comprendre diverses expressions courantes utilisées pour attirer l'attention, offrir ou demander de l'aide, formuler des demandes et des avertissements ou y répondre en lien avec des besoins immédiats.	III. Persuasion NCLC 1 Formuler des questions et des demandes très simples en lien avec les besoins immédiats et y répondre (demander ou donner l'heure ou le prix, demander de répéter, demander de l'aide). NCLC 2 Formuler des questions, des demandes et des avertissements très simples en lien avec les besoins immédiats et y répondre.	III. Messages sur les affaires et services NCLC 1 Comprendre des textes sur les affaires très courts et très simples en lien avec les besoins immédiats et accompagnés d'illustrations. NCLC 2 Comprendre des textes sur les affaires très courts et simples en lien, avec les besoins immédiats et accompagnés d'illustrations.	III. Messages sur les affaires et services NCLC 1 Écrire quelques mots, expressions ou phrases très courtes mémorisés pour offrir ou demander un service en lien avec les besoins immédiats. NCLC 2 Écrire quelques phrases très courtes et très simples pour offrir ou demander un service en lien avec les besoins immédiats.

Information sur le contexte	<p>Le module porte sur la communication avec son patron ainsi qu'avec un fournisseur de services de déneigement. Au NCLC 2, la communication est informelle. Par contre, comme il s'agit d'une situation au travail, il y a un certain niveau de formalité dans les communications avec son patron ou avec un tiers. On introduit donc une communication un peu plus formelle (formules de politesse, vouvoiement). Le contexte étant prévisible et non exigeant, on ne place pas l'apprenant dans des situations de conflits avec ses superviseurs ni dans des situations complètement inattendues.</p> <p>Parlez du déneigement des toits, des stationnements, des marches et des entrées.</p>
Vocabulaire	<p>Vocabulaire se rapportant à la neige : déneiger, chasse-neige, tempête de neige, contrat de déneigement, neiger, verglas, hiver, service de déneigement, entrée, stationnement, trottoir</p> <p>Vocabulaire se rapportant au déneigement : déneiger, chasse-neige, tempête de neige, contrat de déneigement, neiger, verglas, service de déneigement, entrée, stationnement, trottoir, balcon, marches, fréquent, fiable, accessible, déblayer, intempérie, nettoyage, matinal, épandage d'abrasif, prix compétitifs, soumission, service 24 h/24, 7 j/7, chargement et transport de la neige, soufflage de la neige</p> <p>Vocabulaire se rapportant aux coordonnées : numéro de téléphone, adresse, dates.</p> <p>Vocabulaire se rapportant à la publication d'une annonce : recherché, description, entreprise de déneigement commercial, service de déneigement commercial, nous cherchons...</p> <p>Expressions servant à poser des questions : Quand pouvez-vous venir? Est-ce que vous pouvez? Avez-vous...? Offrez-vous...?</p>
Plan grammatical	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser le temps de verbe qui convient : Je cherche... Nous cherchons... Pouvez-vous...? Nous aimerions faire déneiger... • Utiliser des phrases interrogatives • Commencer à utiliser la majuscule et le point • Utiliser le conditionnel de politesse <p>Comprendre des phrases simples à la forme interrogative, affirmatives ou négatives : Pourrais-tu...? Aurais-tu le temps de...? Je peux le faire. Je n'ai pas le temps... Je peux le faire demain.</p> <p>Donner des consignes : Arrivez tôt. Attention aux arbres.</p>
Plan textuel	<p>Comprendre des mots qui marquent l'ordre des événements (hier, aujourd'hui)</p>
Plan sociolinguistique	<p>Vouvoyer son patron et l'entrepreneur</p>

Tâches d'évaluation	Les apprenants travaillent deux par deux. L'un des apprenants lit à voix haute le document 1 (la demande du patron) et l'autre y répond correctement et pose une question. Inverser les rôles en utilisant le document 2 (une autre demande).	Lire le courriel d'un fournisseur de services de déneigement. Démontrer sa compréhension en remplissant un texte à trous des bonnes réponses.	Rédiger une petite annonce très simple pour trouver un fournisseur de services de déneigement.
Ressources	Annonces de fournisseurs de services de déneigement : https://www.kijiji.ca/b-snow-removal-property-maintenance/ontario/deneigement/k0c75519004		
Suggestions d'activités : développement des compétences	<ul style="list-style-type: none"> • Exercices pour comprendre la fonction des mots dans la phrase (verbe, sujet, complément, adjectif) • Exercices pour apprendre à poser des questions et à y répondre • Exemples d'activités : Lire les phrases suivantes - As-tu le temps? Peux-tu trouver un fournisseur? Tu peux trouver un fournisseur. Tu as trois soumissions. Demande trois soumissions. • Chacun leur tour les apprenants doivent donner une réponse appropriée qui démontre leur compréhension • Exercices de vouvoiement • Fournir des illustrations pour aider à la compréhension 		
Suggestions d'activités : mise en pratique des compétences	<p>Lire les annonces des fournisseurs de services de déneigement ci-dessous. Repérer le nouveau vocabulaire.</p> <p>S'exercer à donner des dates et des heures : Nous aurions besoin de faire déneiger de novembre à avril. Nous aimerions que le stationnement soit déblayé avant 6 h. Pourriez-vous déblayer deux fois par jour? Venez chaque fois qu'il y aura une tempête de neige. Nous voudrions faire déneiger le toit. Quels sont vos tarifs?</p> <p>Exercice à faire deux par deux : un apprenant lit les demandes du patron et l'autre y répond. Chacun leur tour, les apprenants doivent donner une réponse appropriée qui démontre leur compréhension d'une phrase interrogative, déclarative ou impérative. L'instructeur aura préalablement enseigné ces phrases.</p> <p>Exemples :</p> <p>Patron : As-tu le temps? Peux-tu trouver un fournisseur? Tu peux trouver un fournisseur. Tu as trois soumissions. Demande trois soumissions, s'il te plaît.</p> <p>Réponses de l'employé : Vous me demandez de trouver un fournisseur de services de déneigement? Qu'est-ce que cela veut dire? Pouvez-vous m'expliquer comment faire? Avez-vous le contrat de l'année dernière?</p> <p>Parler au nom de son patron : J'appelle du magasin Peinture nouvelle.... L'entreprise DécorPro cherche un fournisseur de services de déneigement... Je travaille chez Équipement Bisson, nous cherchons un fournisseur de services de déneigement... Mon patron cherche...</p>		

Courriel provenant d'un fournisseur de services de déneigement :



The screenshot shows the Outlook 'Message' ribbon with various options like 'Couper', 'Copier', 'Reproduire la mise en forme', 'Texte simple', 'Noms', 'Inclure', and 'Indicateurs'. Below the ribbon, there are fields for 'À...', 'Cc...', and 'Objet', along with an 'Envoyer' button. The main body of the email contains the following text:

Madame, Monsieur,

Pour le déneigement du stationnement de votre commerce, nos tarifs sont de 400 \$ pour l'année (du 15 novembre au 15 avril). Le déneigement se fait deux fois par jour : une fois le matin, avant 6 h s'il y a accumulation de plus de 5 cm de neige durant la nuit, et une autre fois entre 9 h et 16 h 30.

Annonces d'un fournisseur de services de déneigement commercial

1.

Déneigement Boucher assure un service hivernal fiable et fréquent. Votre commerce sera déblayé et accessible, peu importe la chute de neige. Le déneigement de stationnements commerciaux, de chemins, d'entrées et de trottoirs, de même que l'épandage de sable ou de sel figurent parmi les services que nous offrons chaque hiver.

2.

Déneigement Techni-Snow est fière de vous offrir un service efficace, consciencieux, rapide et très matinal. L'entreprise se compose d'une équipe de professionnels compétents, dévoués et dynamiques.



3.

L'entreprise se compose d'une équipe de professionnels compétents, dévoués et dynamiques.

Service fiable 24 h/24, 7 j/7, déblaiements fréquents, équipement spécialisé et rabais divers ne sont que quelques-uns des avantages que nous vous offrons.

4.



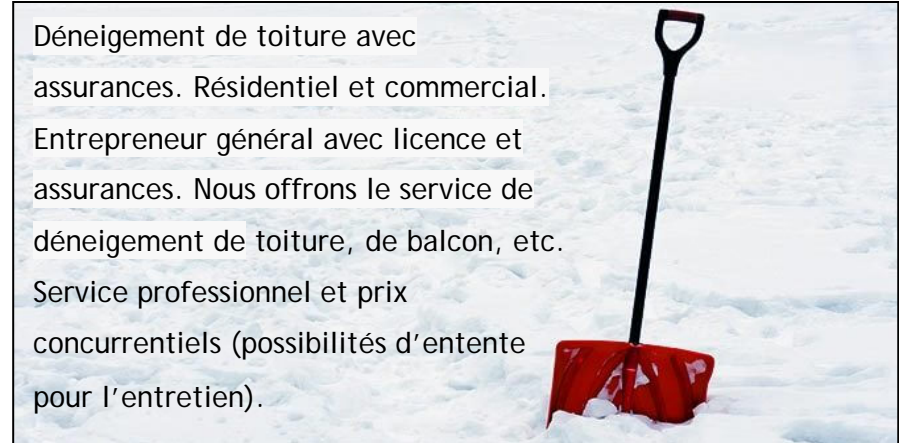
Déneigement Lafleur. Nous offrons un service fiable 24 h/24, 7 j/7, des déblaiements fréquents, de l'équipement spécialisé. Votre commerce sera déblayé et accessible, peu importe la chute de neige. Nous faisons des soumissions.

5.



Service de déneigement de toitures résidentielles et commerciales. Nous offrons un service efficace et rapide. Estimation gratuite. Contactez-nous sans tarder! Joey Roussin, 819-210-2474.

6.



Déneigement de toiture avec assurances. Résidentiel et commercial. Entrepreneur général avec licence et assurances. Nous offrons le service de déneigement de toiture, de balcon, etc. Service professionnel et prix concurrentiels (possibilités d'entente pour l'entretien).

7.



Déneigeur professionnel depuis 10 ans, commercial et résidentiel, intervention sur toits plats et en pente. Prix sur mesure, travail rapide et garanti!

Document 1 :

Ahmed, es-tu bien occupé aujourd'hui? As-tu le temps de téléphoner à un fournisseur de services de déneigement? Nous avons besoin que notre toit, notre stationnement et notre entrée soient déneigés.

Document 2 :

Lenna, pourrais-tu trouver un fournisseur de services de déneigement pour cette année? Il faudra qu'il s'occupe de notre stationnement de novembre à avril. Demande trois soumissions, s'il te plaît.